

# Point-virgule

Grande enquête CoOpera  
auprès de la clientèle  
**Page 3**

Un toit solaire pliant en haute  
montagne à Lenzerheide  
**Page 4**

À propos de la prévoyance  
**Page 7**

L'AD de CoOpera au  
solstice d'été  
**Page 8**

# Bonjour à la quintessence du sondage auprès de la clientèle, aux panneaux solaires bis, aux nouvelles du côté de la prévoyance et à la date à réserver pour l'AD.

Le cacao peut être transformé en pâte de cacao, en beurre de cacao ou en poudre de cacao. Pronatec, sise non loin de Schaffhouse, est la première et la seule entreprise suisse à le faire de manière 100 % biologique et avec du cacao issu du commerce équitable.

« . point-virgule , » a rendu visite à Eustaquia Morena et sa famille, producteurs de cacao Pronatec au Pérou. Quel plaisir de découvrir à quel point tout s'enchaîne et interagit merveilleusement au sein d'une chaîne de production et de commerce sans faille. De quoi rendre les fêtes de fin d'année deux fois plus savoureuses.

L'arrivée de Michèle Hadorn est également source de grande satisfaction. Dans ce numéro, vous trouverez son portrait ainsi que toute une série de nouveautés et d'innovations en matière de prévoyance. Avec entre autres, les montants limites nouvellement fixés et valables à partir du début de l'année.

Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes et une heureuse année 2023.

CoOpera

---

P.-S. : Vous trouverez les dernières informations concernant nos heures d'ouverture et nos offres sur [www.coopera.ch](http://www.coopera.ch). Nous nous tenons à votre disposition.

# Grande enquête CoOpera auprès de la clientèle : résultats significatifs, premiers jalons posés

L'enquête CoOpera menée auprès de 2687 personnes assurées et 706 employeurs romands et alémaniques est désormais terminée et les réponses ont été évaluées. 293 assurés et 114 employeurs ont répondu, un taux de réponse réjouissant. Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation. Les réponses indiquent que CoOpera est bien positionnée, transparente et qu'elle agit de manière sensée, judicieuse et durable, ce qui est très apprécié. Nous avons entendu la demande concernant davantage de proximité et de conseil à la clientèle, de nombreuses fois exprimée. Les personnes interrogées apprécient notamment la transparence, la durabilité et l'éthique de CoOpera relative aux placements et au service clientèle. Certains employeurs et personnes assurées déplorent l'absence d'interlocuteur direct. La direction de CoOpera prend cette question au sérieux. Grâce à cette enquête, les grandes lignes des améliorations à mettre en place apparaissent désormais clairement.

## Le rendement est une source d'inquiétude.

À l'avenir, CoOpera portera une attention particulière à celui-ci, tout comme à la stabilité financière. Ces deux thèmes ont été abordés en réponse à la question « Quelle est votre principale réticence par rapport à CoOpera ? ». Les autres points importants suivants ont été relevés : taux de couverture dans le contexte actuel, baisse du taux de conversion, prévoyance insuffisante lors de la retraite. Grâce à cette enquête, nous avons gagné des savoirs précieux, qui nous aideront à définir les grandes lignes et les mesures efficaces à prendre.

## La confiance envers CoOpera est grande, et le contact sera encore amélioré.

La qualité de CoOpera est élevée. Cela se reflète également dans les réponses des personnes sondées : seulement 12,3 % d'entre elles avaient des doutes. Les précisions apportées donnent des indications extrêmement précieuses sur les leviers à actionner. Par ailleurs, il semble que les employeurs romands ressentent un fort besoin d'entretenir un contact plus étroit avec les conseillères et conseillers à la clientèle. La direction a déjà fait un premier pas en ce sens.

## Pour beaucoup de personnes, la stratégie de placement est ce qu'il y a de plus important.

Il s'est avéré que l'importance du contact personnel augmente, que ce soit auprès des personnes assurées en Suisse alémanique (56 %) et en Suisse romande (74 %) ou auprès des employeurs alémaniques (80 %) et romands (86 %). De plus, 76 % des personnes interrogées ayant répondu considèrent qu'il est important pour elles de connaître la stratégie de placement de leur caisse de pension et 57 % ont indiqué ne pas connaître celle de CoOpera. Il est temps d'agir sur ce sujet.

## Un grand merci.

Le site Internet et la newsletter « . point-virgule , » sont de loin les canaux d'information de CoOpera les plus utilisés. L'application est quant à elle peu connue et seulement 6 % s'en servent pour s'informer. Pour la plupart, le site Internet est facile à utiliser et convivial, et une écrasante majorité évalue la newsletter « . point-virgule , » comme « bonne à très bonne ». Cela nous fait plaisir et nous encourage à en maintenir et à en augmenter la qualité.

Le résultat le plus réjouissant revient à la question « Jusqu'ici, dans quelle mesure CoOpera a-t-elle répondu à vos attentes ? » : 92 % des employeurs alémaniques et 80 % des employeurs romands ont répondu par l'affirmative. C'est une joie pour nous et nous vous en remercions !



**Assurés et employeurs ensemble:**  
Quelle est l'importance pour vous de connaître la stratégie de placement de votre caisse de pension?



**Alémaniques et romands:**  
« Jusqu'ici, dans quelle mesure CoOpera a-t-elle répondu à vos attentes ? »

# Un toit solaire pliant en haute montagne à Lenzerheide



**C'est à juste titre qu'elle porte le label Cité de l'énergie. La commune de Vaz/Obervaz vient d'acquérir le troisième toit solaire pliant des Grisons. Il est installé au-dessus de la station d'épuration. Nous avons déjà évoqué cette innovation géniale de la société dhp dans « . point-virgule , ». CoOpera Beteiligungen apporte un soutien substantiel à l'entreprise de Zizers depuis sa fondation. Depuis, dhp fait son chemin et rend le monde toujours meilleur.**

La commune de Vaz/Obervaz s'est engagée depuis longtemps sur la voie d'un avenir énergétique propre. Elle l'a prouvé par toutes sortes de mesures en ce sens. La dernière acquisition est un toit solaire pliant pour la station d'épuration. Après Davos, un deuxième toit solaire pliant de haute altitude a ainsi vu le jour à Lenzerheide. Il permet à la STEP de Canius de produire elle-même, sur place et par de l'énergie renouvelable, environ 48 % de son besoin en électricité.

## **À temps pour la saison d'hiver**

« En tant que commune qui vit du tourisme, nous nous efforçons de préserver l'environnement et le paysage », déclare Andreas Hartmann, responsable Énergie et projets. Il explique qu'une gestion durable et respectueuse des ressources s'impose par conséquent comme une évidence. De plus, Vaz/Obervaz s'est engagée à pratiquer une politique énergétique durable en devenant Cité de l'énergie.

**Haute efficacité en hiver**

En raison de sa situation à quelque 1500 mètres d'altitude et des températures généralement basses en hiver, la production de l'installation solaire est particulièrement efficace. Parce que la neige reflète la lumière du soleil, les conditions sont idéales pour une installation photovoltaïque à Vaz/Obervaz. « C'est pourquoi nous avons cherché un moyen de produire du courant en hiver sans porter atteinte au paysage. Un toit solaire pliant est idéal à cet égard, parce qu'il vient recouvrir des sites déjà utilisés », commente Andreas Hartmann.

**Dénués de neige grâce au mécanisme de pliage**

La structure légère avec mécanisme de pliage permet d'économiser jusqu'à 50% de matériaux par rapport à des constructions photovoltaïques conventionnelles. Ce qui rend le système de toit solaire pliant non seulement plus écologique, mais aussi moins onéreux.

Quand les installations solaires classiques sont recouvertes de neige en hiver après des précipitations et ne sont donc plus en mesure de produire du courant, le toit solaire pliable met à profit son mécanisme de pliage breveté. « Un algorithme météorologique permet d'escamoter entièrement le toit en cas de chutes de neige, de tempête ou de grêle, explique Andreas Hartmann. Les panneaux solaires sont ainsi protégés et restent dénués de neige. » Avec un autre avantage pour les stations d'épuration, puisque celles-ci doivent impérativement permettre un accès par le haut aux bassins de décantation. Ainsi, les panneaux peuvent être repliés en tout temps par commande manuelle pour permettre des travaux de construction ou d'entretien.

**Une demande en augmentation**

« Nous enregistrons une forte demande depuis la Suisse et l'Allemagne, confie Gian Andri Diem, cofondateur et directeur de dhp. Le marché a compris l'intérêt d'utiliser des espaces couverts pour le photovoltaïque et de faire ainsi double usage. Nous sommes heureux de pouvoir livrer toujours plus de toits solaires pliants et apporter ainsi notre contribution au tournant énergétique. »



**CoOpera Beteiligungen opte pour dhp. Pour de bonnes raisons.**

Qu'est-ce qui a motivé CoOpera Beteiligungen AG à assumer la responsabilité de cofinancer dhp ? Comme arguments principaux, Märk Lüthi nomme les points suivants :

- La question de produire de l'énergie de manière responsable.
- L'accent sur des marchés de niche, afin que le seuil d'accès soit élevé pour les nouveaux acteurs. Ce qui vaut également pour la technologie.
- L'impact des personnes responsables de dhp.
- L'ancrage en Suisse.

Märk Lüthi, président du conseil d'administration de CoOpera Beteiligungen AG



# À propos de la prévoyance



Il y a un an, nous vous avons annoncé un nouveau pas en faveur de la numérisation. En tant qu'assuré-e de CoOpera Fondation collective PUK, vous conservez un accès non seulement à l'application, mais aussi à l'outil en ligne et donc aux données importantes concernant votre prévoyance et à de nombreuses possibilités de simulation. Vous trouverez le code d'activation sur votre certificat de prévoyance (si vous n'êtes pas encore enregistré-e).

En tant que bénéficiaire de rente, vous pouvez aussi continuer à utiliser l'outil en ligne, par exemple pour générer vous-même votre attestation de rente. Lorsque vous recevez un e-mail de notre part vous informant que vous avez reçu un nouveau document, p. ex. « Impôts », vous devez toujours commencer par vous connecter au portail en ligne. Il n'est malheureusement pas possible pour nous de vous envoyer un lien vous permettant d'accéder directement au portail.

Vous avez deux possibilités pour accéder au portail : en vous rendant sur notre site [www.coopera.ch](http://www.coopera.ch) puis en sélectionnant le guichet en ligne à droite, ou directement via <https://net.coopera.ch>

Vous aurez alors besoin de votre nom d'utilisateur ou d'utilisatrice (adresse e-mail) et de votre mot de passe. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe » pour en générer un nouveau.

Lorsque vous recevez un e-mail de notre part vous signalant la réception d'un nouveau document, vous apercevez, une fois connecté-e, une cloche et un chiffre à côté de votre nom, en haut à gauche. Ce chiffre indique le nombre de nouveaux documents que vous avez reçus. Si vous cliquez dessus, les documents s'affichent. Vous pouvez ensuite les déplacer dans votre dossier « Mes documents ». Selon la nature de vos documents, vous les trouverez dans le dossier « Mes documents », dans « Formulaires et notices » ou dans « Règlements ». Vous avez ainsi vos documents à portée de main en tout temps. En tant que bénéficiaire d'une rente, vous pouvez par exemple communiquer directement via l'outil en ligne vos nouvelles coordonnées bancaires (compte bancaire ou postal) pour le versement de votre rente. Vous y trouverez également vos données personnelles et des archives concernant votre rente. Toutes vos rentes mensuelles y sont répertoriées avec date de valeur.

Si vous ne vous êtes pas encore enregistré-e dans notre portail en ligne, nous ne pouvons que vous recommander de le faire, car les fonctionnalités qu'il vous offre sont vraiment nombreuses.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question concernant votre prévoyance.

## **Séminaire sur les départs à la retraite et manifestation RH**

En 2023, nous proposerons à nouveau un séminaire sur les départs à la retraite : il aura lieu le mercredi 11.10.2023, le matin, à Fribourg. Les assurés de plus de 50 ans recevront une invitation personnelle.

# L'AD de CoOpera au solstice d'été

L'assemblée générale de CoOpera est un des temps forts de l'année. Nous gardons tous un bon souvenir de L'Aubier à Montezillon. Au moment où l'assemblée des délégués de CoOpera Fondation collective PUK aura lieu cette année, le soleil sera à son zénith.

Les détails du programme suivront et les invitations aux représentantes et représentants des employeurs et des salariés seront envoyées directement aux personnes concernées.

Nous nous réjouissons.

