SICHER NACHHALTIG.
NACHHALTIG SICHER.

COOPERA

Die CoOpera Sammelstiftung PUK ist eine autonome Pensionskasse für die berufliche Vorsorge. Nachhaltigkeit? Die CoOpera denkt weiter – und handelt. Am neuen und modernen Geschäftssitz in Bern-Galgenfeld arbeiten 18 Mitarbeitende. Im exklusiven Auftrag für die CoOpera suchen wir Sie als

Leiter:in Kundendienst/Vertrieb & Marketing 80%

Ihr Aufgabengebiet: In dieser neugeschaffenen und strategischen Funktion bauen Sie systematische Aktivitäten rund um Kundenbindung, Kundenzufriedenheit, Vertrieb und Marketing aus und können in Ihrem kleinen Team auf administrative Unterstützung zählen.

- Aufbau eines kundenorientierten, effizienten und leistungsfähigen Servicecenter
- Ausarbeiten von Prozessen und Massnahmen
- Erfolgreiches implementieren und umsetzten dieser Massnahmen im Tagesgeschäft
- Ansprechpartner und Berater für Kunden, Neukunden und Broker
- Ausarbeiten von Vorsorgelösungen und Offerten für die Kunden
- Sicherstellen erfolgreicher Vertragsabschluss und Integration in die Vorsorgeverwaltung
- Verfolgen von Marktentwicklungen und ggf. initiieren von Massnahmen daraus
- Regelmässige Kundenkontakte und Kundenbesuche, inklusive Vor- und Nachbearbeitung

Ihr Profil: Die erfolgreiche Übernahme dieser Aufgaben erfordern

- ausgewiesene Fachkenntnisse und Berufserfahrungen in den Bereichen Kundendienst, Vertrieb und Marketing im Umfeld Vorsorge, Sozialversicherungen, Personenversicherungen oder Finanzdienstleistungen
- eine höhere Weiterbildung in Verkauf und Marketing, evtl. sogar in der beruflichen Vorsorge
- Konzeptionelle Fähigkeiten sowie starke Umsetzungsorientierung
- Souveränes und gewinnendes Auftreten
- Fähigkeit, komplexe vorsorge- oder versicherungstechnische Aspekte verständlich und adressatengerecht zu kommunizieren
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Französisch, Italienisch von Vorteil
- Auch Nachwuchsperson mit Interesse an einer ersten Führungsfunktion ist willkommen

Ihre Perspektiven: CoOpera bietet Ihnen:

- ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- ein vielseitiges, interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- einen modern eingerichteten Arbeitsplatz in Zentrumsnähe
- fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit attraktiven Sozialleistungen
- ein Team, welches Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite steht

Der zuständige Personalberater, Herr Raymond Känel, gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte – auch mit Onlineterminbuchung - zu dieser Kaderposition und freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbung.